



**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL**  
**POLICÍA NACIONAL**  
**SECRETARIA GENERAL**  
**GRUPO INFORMACION Y CONSULTA**



ARGEN-GRICO - 13.0

Bogotá D.C., 18 de marzo de 2024

Señor  
ALVARO ENRIQUE JIMENEZ CARO  
request-2059-9052354c@queremosdatos.co

Asunto: respuesta petición bono del ALVARO ENRIQUE JIMENEZ CARO.

En respuesta a la solicitud allegada al Grupo Información y Consulta, mediante el aplicativo Sistema de Información de Peticiones, Quejas, Reclamos, Reconocimientos del Servicio Policial y Sugerencias bajo el radicado nro. SIPQR2S 477762-20240227 de fecha 27/02/2024 por medio del cual requiere "SOLICITUD CETIL", de manera atenta y respetuosa me permito solicitar allegue a esta dependencia copia de su cédula de ciudadanía o documento de identificación; lo anterior, en atención a la comunicación enviada el día 10 de febrero del año 2020, por la Oficina de Bonos Pensionales del Ministerio de Hacienda y Crédito Público (OBP), en la cual indica que la entidad certificadora debe registrar los nombres completos (apellidos y nombres) como la fecha de nacimiento del ciudadano, al momento de crear una solicitud en el aplicativo CETIL.

Igualmente los soportes documentales son necesarios para realizar las validaciones correspondientes y evitar traumatismos en el proceso de expedición de la certificación, toda vez que al transcurrir del tiempo pudieron surgir variaciones tales como: cambio de nombres, apellidos y número de identificación, las cuales pueden ser desconocidas por esta jefatura.

En este sentido, se hace necesario que allegue copia legible del documento de identificación, al correo electrónico [segen.garge-radic@policia.gov.co](mailto:segen.garge-radic@policia.gov.co).

Finalmente, es necesario indicarle que ante cualquier inquietud, duda o sugerencia, se podrá comunicar a los abonados telefónicos 5159000 extensiones 21385, 21374 o al correo electrónico [segen.garge-radic@policia.gov.co](mailto:segen.garge-radic@policia.gov.co).

Atentamente,

...

Firma:

Transversal 33 47 A - 35 Sur  
Teléfono: 51519000 Ext. 21357  
[segen.grico@policia.gov.co](mailto:segen.grico@policia.gov.co)  
[www.policia.gov.co](http://www.policia.gov.co)



SA-CER276952

**INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA**