

1. Año 2. Concepto

Espacio reservado para la DIAN



4. Número de formulario **14749027980424**



Datos generales

24. Tipo de documento	25. Número de identificación	26. Primer apellido	27. Segundo apellido	28. Primer nombre	29. Otros nombres
-----------------------	------------------------------	---------------------	----------------------	-------------------	-------------------

30. Razón social
ALAVETELI COLOMBIA

31. País	Cód.	32. Departamento	Cód.	33. Ciudad / Municipio	Cód.
COLOMBIA	1 6 9	Bogotá D.C.	1 1	Bogotá, D.C.	1 1 0

34. Dirección	35. Correo electrónico
	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX@XXXXXXXXXXXXXX.XX

Datos de la solicitud presentada

36. Clasificación	Cód.	37. Tema	Cód.
Derecho de petición	6	Tramites y Servicios Aduaneros	4 6

38. Subtema	Cód.	39. Otra
Importación	3 2 2	

40. No. Solicitud	41. Fecha de presentación	46. No. Asunto	47. Fecha de radicación
14509009003302	2 0 2 2 0 2 1 1	202282140100014838	

42. Anexos ?	43. No. Folios	44. Tipo de respuesta	Cód.
SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>			

Firma funcionario que registra

984. Apellidos y nombres **NEIRA CASTILLO JEFERZONTH**

985. Cargo **Facilitador IV**

989. Dependencia **151 DIRECCION DE GESTION CORPORATIVA**

993. Establecimiento **47** Sede Nivel Central San Agustín - Bogotá

992. Area

990. Lugar admitivo. **0** Nivel Central

991. Organización **U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES**

997. Fecha elaboración **2 0 2 2-0 3-0 2/1 0:0 9:4 1**

2 0 2 2 3 9 3 7 9 2 7 1 1 1

Espacio reservado para la DIAN

Número de formulario 14749027979369

Respuesta final

100152176-00178

Bogotá, 2 de Marzo de 2022

Señora:
ISABELLA CUENCA
Bogotá, D.C.
request-1423-d838da42@queremosdatos.co

Ref: Respuesta final Solicitud No. 202282140100014838

Cordial saludo,

Gracias por contactarnos, para la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales - DIAN es muy importante recibir su solicitud, la cual ayudará a fortalecer nuestro servicio.

En respuesta a su PQRS [202282140100014838](#) del 11 de febrero de 2022, nos permitimos informarle que debido a la imposibilidad de adjuntar archivos e imágenes a través de este sistema, hemos dado respuesta a la dirección de buzón electrónico registrada en la petición, mediante correo electrónico No. 100152176-00178 de fecha 02 de marzo de 2022, del cual le agradecemos confirmar su recibo al buzón estudios@bian.gov.co.

De otra parte, con el propósito de conocer su valiosa opinión sobre nuestro Servicio Informático Electrónico para la gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias, lo invitamos a diligenciar la encuesta del nivel de satisfacción, la cual encontrará en la siguiente ruta virtual:

<https://www.dian.gov.co/atencionciudadano/contactenos/Paginas/PqrsDenuncias.aspx>
"Encuesta de Satisfacción del Servicio PQSR y Denuncias".

Atentamente

ALBA CLEMENCIA AVENDAÑO CRUZ
Subdirectora de Estudios Económicos (A)
Dirección de Gestión Estratégica y de Analítica
Tel: 6079999 Ext. 903131 – 903110
Carrera 8 No 6C - 38, piso 4 Edificio San Agustín
aavendanoc@dian.gov.co; psierrar@dian.gov.co; estudios@dian.gov.co
www.dian.gov.co

Espacio reservado para la DIAN

Número de formulario 14749027979369

Proyecto: JNC
Ofimática 76
12-08-2020